

Privatleistungen



Caritasverband
Herne e.V.



Wie bekommt Pflege das gewisse Extra?

Es gibt eine Reihe von Dingen, die das Leben leichter und angenehmer machen, aber nicht von der Pflege- und Krankenversicherung finanziert werden. Unsere Privatleistungsangebote stellen sicher, dass Sie nicht darauf verzichten müssen. Sie ermöglichen einen selbstbestimmten Alltag im eigenen Zuhause ohne auf liebgewordene Gewohnheiten, z. B. das Leben mit einem Haustier, zu verzichten.

„Pflegerische“ Privatleistungen bieten wir - wenn nicht ausdrücklich anders erwähnt – nur in Kombination mit einem Pflegeeinsatz an. Die Bezahlung kann ganz bequem und unbürokratisch per Bankeinzug erfolgen. Unter bestimmten Voraussetzungen können die Leistungen auch mit Ihrer Pflegekasse abgerechnet werden. Fragen Sie uns einfach.

„Unterstützung & Schulung“

SOZ-012 Unterstützung bei der PV-Einstufung (Pflegeversicherung)

Preis*

- **Sachkundige Hilfe beim Ausfüllen der Dokumente zur Einstufung in die Pflegeversicherung** (keine Rechtsberatung)

Beispiel – Die Pflegekraft unterstützt Sie beim Stellen / Ausfüllen des Antrags auf erstmalige Einstufung in einen Pflegegrad. Sie prüft gegebenenfalls die Möglichkeiten eines Widerspruchs und hilft Ihnen bei der Begründung.

SOZ-013 Unterstützung bei der PV-Höherstufung (Pflegeversicherung)

Preis*

- **Sachkundige Hilfe beim Ausfüllen der Dokumente zur Einstufung in die Pflegeversicherung** (keine Rechtsberatung)

Beispiel – Die Pflegekraft unterstützt Sie beim Stellen / Ausfüllen des Antrags auf Einstufung in einen höheren Pflegegrad. Sie prüft gegebenenfalls die Möglichkeiten eines Widerspruchs und hilft Ihnen bei der Begründung.

SOZ-032 Individuelle Anleitung, Schulung und Beratung oder ein Pflegekurs für Angehörige / Interessierte

Preis*

- **Unterschiedliche Kostenerstattung je nach Pflegekasse**

Beispiel – Die Pflegekraft zeigt Ihnen in einem separaten Hausbesuch, wie Sie Ihren bettlägerigen Angehörigen ohne Kraft im Bett bewegen können und trägt dazu bei, dass die Pflege künftig leichter gelingt. Gerne prüfen wir für Sie die Möglichkeiten der Kostenübernahme durch Ihre Pflegekasse.

* Die Preise für die aufgeführten Leistungen entnehmen Sie bitte der Anlage 2 bzw. 2a zum Vertrag über die ambulante pflegerische und hauswirtschaftliche Versorgung. Die Anlagen finden Sie im Anhang.

„Rezept & Verordnung“

SOZ-021 Rezepte, Medikamente

Preis*

- **Organisation von Rezepten und Medikamenten**
- **Abholung in der Kooperationsapotheke bzw. beim Arzt**

Beispiel – Die Mitarbeiter der Sozialstation organisieren rechtzeitig die von Ihnen benötigten Rezepte und Medikamente (inkl. Bestellung und Abholung der Rezepte beim Arzt). Sie stellen die Pflege so durchgängig sicher und bringen die Medikamente rechtzeitig und in ausreichender Menge mit in die Wohnung.

SOZ-022 Verordnungen „häusliche Krankenpflege“

kostenlos

- **Organisation von Verordnungen für die häusliche Krankenpflege**
- **Abholung beim Arzt**
- **Beantragung der Genehmigung durch die Kasse**

Beispiel – Die Mitarbeiter der Sozialstation organisieren rechtzeitig die von Ihnen benötigten Verordnungen der häuslichen Krankenpflege (inkl. Bestellung und Abholung beim Arzt), damit die Pflege durchgängig sichergestellt ist.

„Wohlbefinden“

SOZ-008 Einreibung

Preis*

- **Eincremen von Körperteilen /-zonen**
- **Ausstreichen von Körperteilen /-zonen (z. B. Beine, Fersen, Rücken etc.)**

Beispiel – Nach einer pflegerischen Versorgung cremen wir noch Körperteile z. B. mit einer pflegenden und gut riechenden Lotion Ihrer Wahl (keine verschreibungspflichtigen Produkte) ein.

„Atempause“

SOZ-033 Stundenweise Verhinderungspflege (§ 39 SGB XI)

Preis*

- **diverse pflegerische Leistungen nach Absprache**
- **wir vertreten die private Pflegeperson inkl. An- und Abfahrt**

Beispiel – Jeden Tag leisten Sie als „Pflegeperson“ eine großartige Arbeit für Ihren pflegebedürftigen Angehörigen. Damit das so bleibt, brauchen Sie vielleicht (z. B. einmal wöchentlich am Nachmittag) eine „Auszeit“. In dieser Zeit übernimmt eine Pflegekraft die Pflege (z. B. wöchentliches Pflegebad), Beaufsichtigung und Betreuung Ihres Angehörigen.

Erstattungsfähigkeit durch Pflegekasse bis zu 1.612 € pro Jahr.

MSD-030 Betreuungs- und Entlastungsleistungen (§ 45b SGB XI)**Preis***

- **Betreuung von Pflegebedürftigen und Leistungen zur Entlastung Angehöriger**
- **keine Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung**
- **Planung und Durchführung des individualisierten Angebotes**

Beispiel – Eine Mitarbeiterin der Sozialstation kommt mittwochs von 15:00 bis 17:00 Uhr und begleitet die zu pflegende Person (z. B. bei einer Demenzerkrankung) bei einem ausgiebigen Spaziergang. Diese Zeit nutzt der Angehörige als wohlthuende Pausenzeit für sich, für einen Friseurtermin, einen Cafébesuch oder zum Einkaufen.

MSD-032 Einsatzpauschale „Betreuung und Entlastung“**Preis***

- **An- und Abfahrt**
- **Dokumentation**
- **einmalig bei Leistungen ohne gleichzeitigen Pflegeeinsatz**

Beispiel – Zur Abgeltung von Fahrt- und Dokumentationskosten für erbrachte Betreuungs- und Entlastungsleistungen wird pro Einsatz, der nicht in Kombination mit einem Pflegeeinsatz (der Pflegeversicherung) erfolgt, eine Einsatzpauschale erhoben.

„Mein schönes Zuhause“

SOZ-015 Zeitung und Post**Preis***

- **Briefkasten leeren**
- **Zeitung mit (hoch)bringen**
- **Briefe mit zur Post nehmen**

Beispiel – Die Pflegekraft schaut bei ihrem Pflegeeinsatz regelmäßig in den Briefkasten und bringt die Post sowie die Tageszeitung mit in die Wohnung – ein wichtiger Beitrag, um stets gut informiert zu sein.

SOZ-016 Rollläden**Preis***

- **Rollläden hochziehen**
- **Rollläden herunterlassen**

Beispiel – Die Pflegekraft zieht bei ihrem Pflegeeinsatz in der Wohnung regelmäßig die Rollläden hoch bzw. lässt diese herunter.

SOZ-017 Hausmüll**Preis***

- **Abfall entsorgen**
- **Hausmüll beseitigen**

Beispiel – Die Pflegekraft nimmt bei ihrem Pflegeeinsatz regelmäßig den Abfall mit und bringt diesen in die Hausmülltonne, die vor dem Haus steht.

SOZ-018 Blumen**Preis***

- Blumen kontrollieren
- Blumen gießen

Beispiel – Die Pflegekraft schaut bei ihrem Pflegeeinsatz regelmäßig nach den Blumen in der Wohnung und gießt diese bei Bedarf.

SOZ-019 Lüften**Preis***

- Lüften
- Fenster schließen

Beispiel – Die Pflegekraft öffnet bei Beginn ihres Pflegeeinsatzes regelmäßig die Wohnungsfenster zum Lüften. Am Ende des Pflegeeinsatzes schließt sie die Fenster wieder.

Alternativ bieten wir Ihnen die beschriebenen Leistungen auch zusammen in unserem Versorgungspaket „Gemütliche Wohnung“ an. Hier können Sie ganz nach Ihren Wünschen drei Leistungen aus den beschriebenen Einzelleistungen auswählen.

SOZ-024 Versorgungspaket „Gemütliche Wohnung“**Preis***

- Zeitung und Post
- Blumen
- Rollläden
- Lüften
- Hausmüll

Beispiel – Die Pflegekraft erledigt bei ihrem Pflegeeinsatz regelmäßig bzw. bei Bedarf rasch verschiedene Kleinigkeiten (Einzelheiten / Beschreibung siehe SOZ-015 bis SOZ-019) – ein Rund-um-Wohlfühl-Paket.

„Sicher Zuhause“**SOZ-010 Transfer****Preis***

- Positionswechsel
- zusätzlich zur pflegerischen Versorgung
- Umsetzen

Beispiel – Zusätzlich zu einer pflegerischen Versorgung bringen wir Pflegebedürftige zu ihrem Lieblingsplatz in der Wohnung, damit sie z. B. vormittags in den Garten schauen können.

SOZ-011 Sicherheitsbesuch**Preis***

- persönlicher Kurzkontakt
- Kurz-Lüften, etc.
- Kühlschrankkontrolle
- inkl. An- und Abfahrt

Beispiel – Wenn z. B. morgens oder abends keine pflegerische Versorgung ansteht, kommen wir trotzdem (z. B. wenn Ihre Kinder im Urlaub sind) kurz vorbei und schauen nach, ob es gut geht und alles in Ordnung ist. Wir lüften kurz durch oder prüfen den Inhalt des Kühlschranks.

„Meine Haushaltskasse“

SOZ-023 Verwahrgeld

Preis*

- **Geld verwalten**

Beispiel – Auf Wunsch / wenn es keine andere Möglichkeit gibt, verwalten wir dauerhaft Ihre monatliche Haushaltskasse für die Dinge des täglichen Bedarfs und dokumentieren die Einnahmen und Ausgaben im „Haushaltsbuch“.

„Haushaltsservice Plus“

MSD-101 Hauswirtschaftliche Versorgung

Preis*

- **Reinigen der Wohnung**

Beispiel – Eine Mitarbeiterin der Sozialstation reinigt gemäß gemeinsamer Absprache die Wohnung. So ist das Zuhause immer schön in Ordnung.

MSD-103 bis 109 Haushaltsnahe Dienstleistungen

Preis*

- **Wäschedienst**
- **Einkaufsdienst**
- **Zubereiten von Speisen etc.**
- **Handwerkliche Hilfen**

Beispiel – Eine Mitarbeiterin der Sozialstation übernimmt gemäß gemeinsamer Absprache bestimmte Aufgaben der Haushaltsführung (z. B. Wäsche waschen, Einkaufen, Essen zubereiten).

MSD-011 Einsatzpauschale „Haushaltsservice“

Preis*

- **An- und Abfahrt**
- **Dokumentation**
- **einmalig bei Leistungen ohne gleichzeitigen Pflegeeinsatz**

Beispiel – Zur Abgeltung von Fahrt- und Dokumentationskosten für erbrachte hauswirtschaftliche / haushaltsnahe Leistungen wird pro Einsatz, der nicht in Kombination mit einem Pflegeeinsatz (der Pflegeversicherung) erfolgt, eine Einsatzpauschale erhoben.

„Begleiten“

MSD-015 Arzttermin, Behördengang, Angehörigenbesuch

Preis*

- **Begleiten des Pflegebedürftigen, zu unterschiedlichen Anlässen**

Beispiel – Ein Mitarbeiter der Sozialstation begleitet den Pflegebedürftigen zu einem Termin ganz nach Wunsch. Falls erforderlich, kann für den Weg ein Fahrdienst (auch für Rollstuhlfahrer geeignet) oder ein Taxi eingesetzt werden. Die Fahrtkosten trägt der Pflegebedürftige.

„Haustier“

SOZ-020 Haustier füttern

Preis*

- **Futter bereitstellen**

Beispiel – Die Pflegekraft stellt täglich das Futter für das Haustier bereit. Größere Haustiere (z. B. Hunde) müssen auf Wunsch der Pflegekraft während des pflegeeinsatzes allerdings gesichert werden (z. B. in einem anderen Raum).

SOZ-025 Versorgungspaket „Haustier“

Preis*

- **Futter bereitstellen**
- **„Gassi gehen“**

Beispiel – Die Mitarbeiterin der Sozialstation füttert gemäß gemeinsamer Absprache täglich das Haustier (z. B. Hund) und führt es aus (ca. ½ Std., montags – freitags). Das Haustier muss allerdings unproblematisch zu beaufsichtigen sein.

„Gut zu wissen“

SOZ-014 Einsatzpauschale „Pflege“

Preis*

- **An- und Abfahrt**
- **Dokumentation**
- **einmalig bei Leistungen ohne gleichzeitigen Pflegeeinsatz**

Beispiel – Zur Abgeltung von Fahrt- und Dokumentationskosten für erbrachte pflegerische Privatleistungen wird pro Einsatz, der nicht in Kombination mit einem Pflegeeinsatz (der Pflegeversicherung) erfolgt, eine Einsatzpauschale erhoben.

MSD-012 Pauschale Gestellung Fahrzeug

Preis*

- **Fahrzeugnutzung während des Einsatzes**

Beispiel – Für die Benutzung eines PKW zum Durchführen einer Leistung im Bereich „Hausnahe Dienstleistungen“ wird pro Einsatz eine Fahrkostenpauschale erhoben.

SOZ-009 Ausfallpauschale

Preis*

- **vergebliche Anfahrt**
- (z. B. bei verspäteter Absage vereinbarter Leistungen)**

Beispiel – Zur Abgeltung von Fahrt-, Personal- und Organisationskosten kann bei einer vergeblichen Anfahrt bzw. bei verspäteter Absage von vereinbarten Leistungen eine Ausfallpauschale erhoben werden.

Wir sind für Sie da und erbringen zuverlässig die mit Ihnen vereinbarten Leistungen. Versprochen! Eine ausführliche Beschreibung der Leistungskomplexe mit Erklärungen, Beispielen und Preisen finden Sie hier in diesem Ratgeber. Sie sind aber auch in der Preisliste aufgeführt, die wir Ihnen im Vertragsgespräch aushändigen.

Sonderwünsche erfüllen wir gern

Jeder Mensch hat andere Vorlieben und Bedürfnisse. Wenn Sie eine spezielle Privatleistung in unserem Angebot vermissen, dann sprechen Sie einfach mit unserer Pflegedienstleitung. Auf Wunsch schnüren wir auch ein maßgeschneidertes Paket für Sie. Unser Ziel ist, dass Sie sich wohlfühlen und dafür machen wir alles Mögliche möglich.

Abgerechnet werden diese „sonstigen Leistungen“ auf Basis von Stundensätzen. Die Mindestabrechnungszeit beträgt in der Regel eine Stunde, danach wird jede angefangene Viertelstunde berechnet.

Die etwas andere Geschenkidee für die Liebsten: Unser Geschenk-Gutschein

Liebe kann man nicht kaufen, aber liebevolle Zuwendung kann man schenken. Verwöhnen Sie Ihre Lieben mit Serviceleistungen, die Sie bei uns als Geschenk-Gutschein erwerben können. Individuell zusammengestellt und in Form einer hübschen Geschenkkarte verpackt, erhalten Sie so ein Geschenk, das bestimmt gut ankommt.

